

LAPORAN EVALUASI
C7. KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN
KEGIATAN PENELITIAN



SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2022

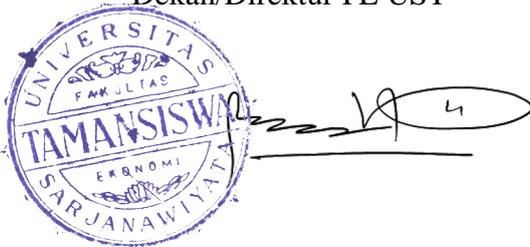
HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian**
2. **Pelaksana SPMF/D**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M.
 - b. NIDN : 508126201
 - c. Jabatan Struktural : Ketua SPMF
 - d. Program Studi : -
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 081228938340
 - g. Alamat Email : h.welsa_ust@yahoo.com
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Ekonomi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Agustus

Yogyakarta, 2022

Mengesahkan,

Dekan/Direktur FE UST



Dr. Suyanto, S.E., M.Si.

NIDN. 620127602

SPMF Fakultas/Direktorat

Fakultas Ekonomi

Dr. Ir. Henny Welsa, S.E., M.M.

NIDN. 508126201

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C7. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu fakultas dalam meningkatkan kualitas pelayanan kegiatan penelitian. Serta laporan evaluasi ini merupakan salah satu wujud komitmen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implementasi kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan Standar Mutu Dikti. Selain itu, evaluasi ini ditujukan untuk memudahkan Fakultas dalam rangka pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Ekonomi.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi.....	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian.....	6
G. Data Hasil Dan Pembahasan.....	7
H. Kesimpulan	8
I. Saran Dan Rekomendasi	8
Lampiran	9

A. LATAR BELAKANG

Fakultas Ekonomi adalah bagian dari Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta yang mengelola Program Strata 1 di bidang Manajemen, Akuntansi, dan Magister Manajemen. Saat ini Fakultas Ekonomi memiliki status akreditasi A. Fakultas Ekonomi yang memiliki nilai akreditasi A, membuat Fakultas Ekonomi senantiasa berupaya dalam mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai Akreditasi A tersebut, Fakultas Ekonomi senantiasa terus dilakukan supaya dosen merasa puas terhadap proses pelayanan dengan selalu meningkatkan pelayanan kegiatan penelitian. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan peneliti yang diberikan oleh fakultas yaitu dengan melibatkan saran, masukan, dan pendapat dari peneliti melalui kuesioner penilaian kepuasan peneliti.

Kuesioner penilaian kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian telah diatur secara integral oleh Universitas, yang dapat disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing fakultas di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Sampai saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh peneliti dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian, Fakultas Ekonomi menganggap perlu adanya pemahaman mengenai apa yang diharapkan oleh peneliti dengan melihat skor penilaian kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Mengukur tingkat kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian di lingkungan Fakultas Ekonomi dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan peneliti sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui sejauh mana efektivitas pemahaman Visi Misi di Lingkungan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta.

2. Memberikan informasi bagi lingkungan Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta secara akurat mengenai pemahaman Visi Misi.
3. Membantu Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan pemahaman Visi Misi.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
3. Statuta Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C7. kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Fakultas.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian pada Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta dilakukan pada bulan Juli-Agustus 2022.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian di lingkungan Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah dosen yang ada di Fakultas Ekonomi yang berjumlah 35 orang sedangkan sampel penelitiannya adalah dosen. Adapun jumlah sampel penelitian adalah 35 orang Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan teknik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data berikut ini:

No	Indikator	Rata-rata
C.7.1.A Perencanaan Penelitian Tahun 2022		
1	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS	3,29
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses	3,34
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST	3,31
4	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .	3,43
	RATA-RATA	3,35
C.7.1.B Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022		
1	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.	3,26
2	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS	3,26
3	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian	3,11
4	UST/LP2M/UPPS melakukan review laporan kemajuan penelitian	3,37
5	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian	3,2
	RATA-RATA	3,24
C.7.1.C Hasil Penelitian Tahun 2022		
1	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan	3,29
2	UST/LP2M/UPPS memberikan reward atas capaian luaran penelitian	3,14
3	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian	3,34
	RATA-RATA	3,26
C.7.1.D. Saran Tahun 2022		
1	Memberikan reward atas capaian luaran penelitian	

2	Membuat grub ketua penelitian / grup ketua abdimas walau hanya 1 hari pelaksanaan abdimas. bisa sharing foto. Bisa ada acara penutupan penelitian/abdimas dibikin event.
3	Dukungan penelitian perlu ditingkatkan lagi, terutama biaya untuk publikasi di jurnal indeks Scopus.
4	Tingkatkan informasi detail terkait penelitian
5	Mendapatkan kesempatan untuk memperoleh dana penelitian yang lebih besar
6	Reward untuk scopus terlalu ribet, karena harus melalui dana hibah.
7	Tanda tangan asli dari LP2M hanya diberikan pada laporan yang asli, sedangkan untuk fotokopian tidak diberikan tanda tangan asli
8	Sudah baik hanya pendanaan penelitian masih sangat minim
9	Reward atas luaran yang melampaui target perlu ditingkatkan
10	Diberikan reward bagi dosen yg berhasil mempublikasikan artikelnnya di jurnal nasional/internasional bereputasi

H. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa dosen sudah cukup puas dengan pelayanan kegiatan penelitian. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen seperti memberikan reward atas capaian luaran penelitian.

I. SARAN DAN REKOMENDASI

1. UST sebaiknya memberikan reward atas capaian luaran yang dihasilkan oleh peneliti
2. UST seharusnya mempermudah komunikasi dengan ketua penelitian/abdimas dengan membuat grub sehingga akan memudahkan dalam *sharing*
3. UST sebaiknya meningkatkan penyediaan dana untuk penelitian/abdimas
4. Sebaiknya tanda tangan asli dibubuhkan tidak hanya pada laporan asli tetapi pada laporan yang fitokopi juga dibubuhkan tanda tangan asli.

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN

Tahun

Salam dan bahagia,

Angket ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan peneliti terhadap **pelayanan kegiatan penelitian di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa** yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan hasil penelitian. Hasil yang diperoleh dari angket akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari angket ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut Saudara. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya

Salam.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan angket dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP : Sangat Puas

P : Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan kegiatan penelitian di UST.

Identitas Responden:

Nama.....(boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat :

Program Studi :

Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita^{*)}

Alamat :

^{*)} coret yang tidak perlu

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

1. Perencanaan Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST				
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .				
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses				
4	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS				

2. Pelaksanaan Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS				
2	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian				
3	UST/LP2M/UPPS melakukan <i>review</i> laporan kemajuan penelitian				
4	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.				
5	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian				

3. Hasil Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian				
2	UST/LP2M/UPPS memberikan <i>reward</i> atas capaian luaran penelitian				
3	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu dalam meningkatkan proses pelaksanaan kegiatan penelitian secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.

Yogyakarta,.....

.....